

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЕЛОЧКА» П. МОТЫГИНО

---

ПРОТОКОЛ БЕСЕДЫ

11.01.2021 г.

В связи с ограничениями, вызванными коронавирусом, беседа проводилась в дистанционном формате с использованием приложения Viber

**Присутствовали:**

Ермакова Л.А., Лукьянова А.В., Глушкова Н.В., Дремина Л.Л., Белоусова И.В.

Дистанционно: Шаланина А.С., Лопухова Л.Л., Рушанян С.А., Чапорова О.В., Прохорова А.В., Худоногова Н.А., Кириченко Е.А., Журавлева З.В., Чиданова О.В., Джекешева Т.С., Баюрова Т.С., Шаклина Н.А., Дюлаши Ю.С.

Тема: "Доброжелательное и вежливое обращение с получателями услуг".

**Содержание беседы:**

Выступление Лукьяновой А.В.: после вступительного слова Анна Валерьевна рассказала о том, что в результате проведения НОКОД одним из замечаний было указано, что 2,1 % получателей услуг не вполне довольна доброжелательностью и вежливостью работников, к которым им пришлось обратиться, а также 3% респондентов не вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью при использовании дистанционной формы взаимодействия. Для того, чтобы впредь не возникало подобных ситуаций, было предложено запомнить алгоритм правильного общения и выслушать полезные советы.

Все присутствующие, выслушав доклад Лукьяновой А.В., пришли к единогласному мнению о необходимости правильного и корректного общения с получателями услуг МБДОУ «Елочка» п.г.т. Мотыгино

Беседу провела зам. зав. по УМР МБДОУ «Елочка»

 А.В. Лукьянова

Заведующая МБДОУ «Елочка» п. Мотыгино

 Л.А. Ермакова