

УТВЕРЖДАЮ

Лысенко Светлана Сергеевна начальник МКУ  
«Управление образования Мотыгинского района»

*С. Лысенко*

(подпись)

91.12.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - «Елочка» п. Мотыгино  
на 2020-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая	Разработка и размещение раздела «Часто задаваемые	31.10.2020 г.	Зам. Зав. По УМР А.В.		

информация: - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	вопросы».		Лукьянова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.6% респондентов, не удовлетворенны условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации	1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	До 30 мая 2021 г.	Зам. Зав. По УМР Лукьянова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к организации и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют: -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудовать входную группу пандусами	31.12. 2025 по мере финансирования	Заведующая Л.А. Ермакова		

-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	31.12. 2025 по мере финансирования	Заведующая Л.А. Ермакова		
-Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование помещений поручнями, спусками.	31.12. 2025г. По мере финансирования	Заведующая Л.А. Ермакова		
-Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел – колясок.	31.12. 2025г. По мере финансирования	Заведующая Л.А. Ермакова		
-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно – гигиенические помещения в ДОУ.	31.12. 2025г. По мере финансирования.	Заведующая Л.А. Ермакова		
-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12. 2025г. По мере финансирования.	Заведующая Л.А. Ермакова		

	знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.				
-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Привлечение специалиста инвалидам по слуху (слуху и зрению) для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2025г. По мере финансирования.	Заведующая Л.А. Ермакова		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Организовать и провести инструктаж работников организации	В период до 31.12.2024г. планирует ся обучение 100% педагогов ДОУ	Зам. Зав. По УМР Лукьянова А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
2,1% респондентов не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию социальной сферы 3% респондентов не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при	До 30.12.2020 г	Заведующая МБДОУ «Елочка» Ермакова Л.А., Зам. Зав. По УМР		

использовании дистанционных форм взаимодействия	предоставлении образовательных услуг		Лукьянова А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.6% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	До 30.05.2021 г.	Зам. Зав. По УМР Лукьянова А.В.		