ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - «Елочка» п. Мотыгино
на 2020-2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 2,1% респондентов не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при обращении в организацию социальной сферы 3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести разъяснительную беседу с работниками образовательной организации на тему вежливого и доброжелательного общения при предоставлении образовательных услуг  | До 30.12.2020 г  | Заведующая МБДОУ «Елочка» Ермакова Л.А.,Зам. Зав. По УМР Лукьянова А.В.  | Проведена разъяснительная беседа с сотрудниками МБДОУ «Елочка» в целях улучшения качества образования. Протокол прилагается | 30.12.2020 г. |