

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЕЛОЧКА» П. МОТЫГИНО**

Анализ анкетирования родителей
«Уровень удовлетворённости условиями и качеством предоставления образовательных
услуг МБДОУ «Елочка» п. Мотыгино»

Цель: оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг МБДОУ «Елочка».

Анкетирование родителей МБДОУ «Елочка» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено с 14 по 21 мая 2021 г. во всех возрастных группах. Списочный состав воспитанников МБДОУ – 144 ребенка, на момент анкетирования в среднем присутствовало 113 детей.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да	Частично	Нет
	Удовлетворены ли вы информационным стендом и открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %	100%		
	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о деятельности организации на сайте ОО, %	100%		
	Удовлетворены ли вы наличием условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %	100%		
	Удовлетворены ли вы доступностью предоставления услуг для инвалидов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), %	100%		
	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %	100%		
	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %	100%		
	Имеете ли вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка	100%		
	Удовлетворены ли материально – техническим оснащением детского сада, %	97%	3%	
	Удовлетворяет ли вас качество питания в ДОУ, %	98%	2%	

Для получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ «Елочка» были опрошены родители и проанализированы ответы всех 7 возрастных групп. Всего было опрошено 82 родителя, что составило 72,5 % от количества присутствующих детей.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

97 % респондентов утверждают, что удовлетворены материально – техническим оснащением детского сада, и 3% удовлетворены частично. Качеством питания удовлетворены 98% опрошенных и 2% удовлетворены частично.

На 100% опрошенные удовлетворены по следующим вопросам: Удовлетворены ли вы информационным стендом и открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем; Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о деятельности организации на сайте ОО; Удовлетворены ли вы наличием условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации; Удовлетворены ли вы доступностью предоставления услуг для инвалидов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители); Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации; Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией; Имеете ли вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МБДОУ «Елочка» в целом удовлетворяет 93% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

21.05.2021 г.

Зам. Зав. По УМР Лукьянова А.В.

