**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ЕЛОЧКА» П.Г.Т. МОТЫГИНО**

**Анализ анкетирования для родителей «Удовлетворенность предоставляемых услуг в МБДОУ «Елочка»**

Анкетирование родителей проводилось с 12 по 19 АПРЕЛЯ 2023 года во всех возрастных группах.

В анкетировании приняли участие 32 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности, 2-5 семьям в каждой группе предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей  участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

 Полученные данные позволили выявить слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, удовлетворяют ли рекомендации, консультации, информация на стенде для родителей от узких специалистов? С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение? учитывают ли педагоги индивидуальные особенности вашего ребенка?

Также были выявлены и сильные стороны работы педагогического коллектива. Так на 100% удовлетворены обсуждением различных вопросов, касающихся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи, достижения и т.п.), ознакомлены с режимом питания (меню) в детском саду, работой персонала, группой, которую посещают.

        Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | «Да» | «Нет» | «Не знаю» | Другое |
| 1 | Ознакомлены ли с целями и задачами детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 30/93% | 1/3% | 1/3% |  |
| 2 | с режимом работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); | 32/100% |  |  |  |
| 3 | Удовлетворены ли вы питанием (меню) в детском саду?  | 30/93% |  |  | 1. Рассмотреть возможность замены сырников и запеканки, либо уменьшить наличие их в меню, дети не едят. Полдник делать сытнее2. Меньше сахаров3. Хотелось бы, чтобы в один день не было 2 молочных блюда (завтрак – каша, полдник – молочный суп)4. Больше фруктов |
| 4. | Обсуждают ли воспитатели с  Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи, достижения и т.п.) | 32/100% |  |  |  |
| 5. | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 30/93% | 1/3% | 1/3% |  |
| 6. | С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение? | 28/87% |  |  | В зависимости от настроения В зависимости от настроения |
| 7. | Вас удовлетворяет рекомендации, консультации, информация на стенде для родителей от узких специалистов?  Если нет, то ваши пожелания | 29/90% | 1/3% | 2/6% | К сожалению нет времени ознакомиться, а в целом устраиваетК сожалению нет времени ознакомиться, а в целом устраивает3. Информация о часах питания (в какое время)4. Нет. Стенд малоинформативен и его не видно |
| 8. | Вас лично удовлетворяет **уход**, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении. | 30/93% |  |  | 1.Хотелось бы больше внимания к походу в уборной, помощи ему там2. Я их не видела , не успеваю разглядеть |
| 9. | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка. | 28/87% |  | 4/12% |  |
| 10 | Вы видите изменения (оформление) на территории детского сада, в помещении, в группе?     | 30/93% |  | 2/6% |  |
| 11 | **Вы удовлетворены территорией детского сада?** | 29/90% |  | 1/3% | 1. Весна – подтопление территории, входа в корпус – ясли2. Сход снега пересмотреть склоны крыш |
| 12 | Вы удовлетворены группой, в которую ходит Ваш ребенок? | 32/100% |  |  |  |
| 13 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | 32/100% |  |  |  |
| 14 | Нуждается ли дошкольное образовательное учреждение, на ваш взгляд, в улучшении материально-технической базы? | 13/40% | 7/21% | 12/37% |  |
| 15 | Напишите, что бы вы хотели изменить в дошкольном образовательном учреждении |  |  |  | 1. Обновление мебели, т.к стулья, столы, лавочки по краям облетели и дети могут травмироваться. Нужно обновление системы отопления (туалет, коридор) 2. Больше физкультурных занятий3. Видео наблюдение в группах, посадить охрану, сделать пропускной режим в корпусе 2 (3)4. Решить проблему с водоснабжением в период ее отключения5.Единственное, что я бы хотела изменить – это количество обогревателей в группе и раздевалке |

**Анализ анкетирования для родителей**

 **«Удовлетворенность предоставляемых услуг в структурном подразделении МБДОУ «Елочка»**

Анкетирование родителей проводилось с 12 по 19 АПРЕЛЯ 2023 года во всех возрастных группах.

В анкетировании приняли участие 11 родителей (законных представителей).

 Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей  участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

        Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | «Да» | «Нет» | «Не знаю» | Другое |
| 1 | Ознакомлены ли с целями и задачами детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 11/100% |  |  |  |
| 2 | с режимом работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); | 10/90% |  | 1/9% |  |
| 3 | Удовлетворены ли вы питанием (меню) в детском саду?  | 11/100% |  |  |  |
| 4. | Обсуждают ли воспитатели с  Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, успехи, достижения и т.п.) | 11/100% |  |  |  |
| 5. | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 11/100% |  |  |  |
| 6. | С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение? | 10/90% |  | 1/9% |  |
| 7. | Вас удовлетворяет рекомендации, консультации, информация на стенде для родителей от узких специалистов?  Если нет, то ваши пожелания | 11/100% |  |  |  |
| 8. | Вас лично удовлетворяет **уход**, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении. | 11/100% |  |  |  |
| 9. | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка. | 11/100% |  |  |  |
| 10 | Вы видите изменения (оформление) на территории детского сада, в помещении, в группе?     | 10/90% |  | 1/9% |  |
| 11 | **Вы удовлетворены территорией детского сада?** | 11/100% |  |  |  |
| 12 | Вы удовлетворены группой, в которую ходит Ваш ребенок? | 11/100% |  |  |  |
| 13 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | 11/100% |  |  |  |
| 14 | Нуждается ли дошкольное образовательное учреждение, на ваш взгляд, в улучшении материально-технической базы? |  | 4/36% | 7/63 |  |
| 15 | Напишите, что бы вы хотели изменить в дошкольном образовательном учреждении |  |  |  |  |